

## **Sua certificação Fairtrade: Mais detalhes sobre o conjunto atualizado de ferramentas da FLOCERT para verificar a conformidade de comerciantes**

Estimada/o cliente,

No Boletim de Notícias de 23 de março de 2023, anunciamos que usaremos um conjunto atualizado de ferramentas para verificar a conformidade de comerciantes, com base em uma combinação de métodos e ferramentas avançadas de garantia. Embora isso não exija nenhuma medida imediata de sua parte, isso trará algumas mudanças na forma de auditarmos você como comerciante certificado. Com este e-mail, gostaríamos de fornecer mais detalhes sobre os principais recursos do nosso conjunto atualizado de ferramentas.

A partir de julho, você receberá uma mistura de auditorias presenciais, digitais e remotas, ajustadas ao perfil de sua empresa e apoiadas por dados de nossos sistemas técnicos. Essa variedade de ferramentas nos permite estender o ciclo de certificação de três para cinco anos.

Com essa inovação, desejamos melhorar e modernizar o nosso trabalho de garantia sem aumentar os custos para você. O conjunto atualizado de ferramentas nos permite reforçar nossas competências, processos, ideias sobre dados e tecnologia, em resposta às necessidades atuais e futuras do sistema Fairtrade. Como cliente, você beneficiará de auditorias mais tranquilas e de auditores altamente informados. A confiança na marca Fairtrade também será fortalecida, pois seremos capazes de detectar de forma mais eficaz e rápida caso uma empresa não siga os Critérios Fairtrade.

### **Esses são os principais novos recursos do nosso conjunto atualizado de ferramentas:**

- **Ciclo de certificação estendido:** A mistura de ferramentas de garantia nos permite estender o ciclo de certificação de comerciantes para cinco anos. Portanto, conduziremos auditorias de renovação a cada cinco anos. Durante este ciclo, haverá uma mistura de auditorias focadas, presenciais e remotas, e auditorias digitais. Para refletir o ciclo prolongado, seu certificado atual será prorrogado por dois anos. Ao longo deste ano, você receberá automaticamente o seu certificado atualizado por meio da Plataforma Intact.
- **Inclusão de auditorias digitais:** Introduzimos este novo tipo de auditoria (que não requer envolvimento direto do cliente) como ferramenta complementar em 2021. Agora, todo cliente terá uma auditoria digital uma vez por ciclo de certificação. Essa auditoria nos permite identificar possíveis problemas de conformidade ao explorar os dados que uma empresa relatou na plataforma Fairtrace. A auditoria abrange todas as transações e se concentra em critérios críticos, tal como garantir que a cadeia de fornecimento seja certificada e que o Preço Mínimo e o Prêmio Fairtrade corretos sejam pagos.
- **Continuação das auditorias remotas:** Estas auditorias têm sido uma necessidade desde o início da pandemia de COVID-19 e provaram ser uma ferramenta de garantia altamente credível para auditorias nas quais não são necessárias verificações físicas. Para esses casos, uma auditoria remota substituirá uma auditoria presencial no novo ciclo de certificação.
- **Painel de suporte aos auditores:** Nossos auditores agora podem usar painéis de controle baseados em soluções de business intelligence para se preparar para auditorias, por exemplo, ao identificar antecipadamente possíveis desvios ou tópicos que merecem ser investigados e discutidos durante a auditoria.
- **Alertas Fairtrace:** Esta ferramenta verifica a nossa plataforma de relatórios Fairtrace em busca de problemas críticos de conformidade e relatórios, e envia notificações automatizadas aos analistas de certificação para que possam agir imediatamente. Esses alertas nos permitem monitorar a conformidade com base em informações quase em tempo real e, assim, esclarecer rapidamente quaisquer discrepâncias diretamente, em vez de serem sinalizadas durante as auditorias.
- **Iniciação por e-learning para novos clientes:** Para garantir que todos os novos clientes entrem no sistema com um nível mínimo de conhecimento sobre tópicos relevantes e específicos, lançamos uma iniciativa por iniciação de e-learning. Este treinamento auxilia novos clientes em sua jornada de certificação e evita os erros mais comuns.



Começaremos a aplicar esses recursos a partir de 1º de julho de 2023. Se você tiver uma auditoria próxima, entraremos em contato antecipadamente, como de costume, com informações sobre como ela será realizada.

Se você tiver alguma dúvida, não hesite em entrar em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente em [flocert@flocert.net](mailto:flocert@flocert.net).

Atenciosamente,

Sugumar Raman

Director of Operations

FLOCERT GmbH